



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Compromiso organizacional en docentes de I.E. pública,  
parroquial y privada del Distrito de Huaral, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Bach. Fiorella Luz Martínez Alvarado

**ASESOR:**

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

**SECCIÓN:**

Educación e idioma

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ - 2016**

---

Dra. Luzmila Garro Aburto  
Presidente

---

Mgtr. Edith Gissela Rivera Arellano  
Secretario

---

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe  
Vocal

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo de investigación a mis Padres,  
que son mi fortaleza e inspiración a seguir.

Fiorella Martínez

### **Agradecimiento**

Se agradece por su contribución para el desarrollo de esta tesis:

Al Personal Directivo, Docente y administrativo de la Universidad César Vallejo, y en especial a la Doctora Gliria Susana Méndez por brindarme su apoyo incondicional y paciencia.

La tesista

### **Declaratoria de autenticidad**

Fiorella Martínez Alvarado, estudiante del programa de maestría, de la escuela de, post-grado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 43040210, con domicilio en la Urb. La Huaquilla Mz “B”, lote 7- Huaral, con la tesis titulada Compromiso organizacional en docentes de I.E. pública, parroquial y privada del Distrito de Huaral, 2016 declaro que esta tesis es de mi creación.

He elaborado teniendo en cuenta las normas internacionales de citas y referencias, esta tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente. Tampoco en forma anterior con la finalidad de obtener algún grado académico.

Así mismo cabe mencionar que los datos presentados en los resultados son reales y los resultados que se presentan en la tesis servirán como aporte al campo investigativo.

Por tal sentido me someto a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huaral, Agosto de 2016.

---

Fiorella Martínez Alvarado  
DNI N°43040210

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Con el debido respeto que ustedes se merecen presento la tesis titulada “Compromiso organizacional en docentes de I.E. pública, parroquial y privada del Distrito de Huaral, 2016”, con la finalidad de obtener el grado de maestría, pongo a vuestra disposición esta investigación. Siendo su objetivo general Comparar el nivel del compromiso organizacional en docentes de I.E. pública, parroquial y privada del distrito de Huaral, 2016.

De esta manera se aplicó el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de maestría.

El documento consta de siete capítulos que justifica la severidad de la tesis desarrollada y se describe a continuación: Corresponde al primer capítulo lo que respalda a la presente investigación como son los antecedentes internacionales y nacionales; también implica el marco teórico; la justificación teórica, práctica, metodológica y legal; el problema; las hipótesis y los objetivos. En segundo capítulo hace referencia al marco metodológico: Las variables, las definiciones conceptual y operacional, la operacionalización, la metodología, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra y el muestreo, además las técnica e instrumento de recolección de datos y finalmente los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se visualiza los resultados: La presentación de resultados y la contrastación de las hipótesis. En el cuarto capítulo, la discusión; en el quinto capítulo, las conclusiones, en el sexto, las recomendaciones, en el séptimo capítulo, las referencias bibliográficas y finalmente los anexos que complementan el trabajo de investigación.

La autora

## Tabla de Contenido

### **Carátula**

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de contenido	vii
Lista de Tablas	x
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii

<b>I. Introducción</b>	14
1.1. Antecedentes	15
1.1.1. Internacionales	15
1.1.2. Nacionales	16
1.2. Fundamentación Científica	18
1.2.1. Compromiso organizacional	21
1.2.2. Dimensiones de Variables	24
1.3. Justificación	38
1.3.1. Justificación teórica	38
1.3.2. Justificación practica	38

1.3.3. Justificación metodológica	39
1.3.4. Justificación legal	39
1.4. Problema	40
1.4.1. Realidad problemática	40
1.4.2. Formulación del problema	43
1.5. Hipótesis	44
1.6. Objetivos	45
<b>II. Marco metodológico</b>	<b>46</b>
2.1. Variable de investigación	47
2.1.1. Definición conceptual	47
2.1.2. Definición operacional	48
2.2. Operacionalización de variables	49
2.3. Metodología	49
2.4. Tipos de estudio	50
2.5. Diseño de investigación	50
2.6. Población, muestra y muestreo	52
2.6.1. Población	51
2.6.2. Muestra	52
2.6.3. Muestreo	53
2.7. Técnica e instrumento de recolección de datos	54
2.7.1. Técnica: La encuesta	54
2.7.2. Instrumento: El cuestionario	54
2.7.3. Validez del instrumento	56



2.7.4. Confiabilidad del instrumento	57
2.8. Método de análisis de datos	59
2.8.1. Prueba de hipótesis Kruskal-Wallis.	59
2.8.2. Nivel de significancia	59
<b>III. Resultados</b>	<b>60</b>
3.1. Presentación de resultados	61
3.2. Contrastación de las hipótesis	67
<b>IV. Discusión</b>	<b>72</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>76</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>79</b>
<b>VII. Referencias</b>	<b>82</b>
<b>APÉNDICE</b>	<b>87</b>
Anexo 1: Artículo científico	
Anexo 2 : Matriz de consistencia	
Anexo 3: Instrumento	
Anexo 4: Constancia de validación: juicio de expertos	
Anexo 5: Análisis de fiabilidad	
Anexo 6: Base de datos	
Anexo 7 : Matriz de operacionalización	
Anexo 8: Certificado y constancias de la I.E.	

## Lista de tablas

Tabla 1	Tabla de operacionalización de la variable: Compromiso organizacional	49
Tabla 2	Muestra de docentes de colegios del distrito de Huaral	53
Tabla 3	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
Tabla 4	Resultado de la validez del instrumento	57
Tabla 5	Resultado de la validez de la confiabilidad del instrumento sobre Compromiso organizacional.	58
Tabla 6	Niveles de confiabilidad	58
Tabla 7	Tabla que representa como perciben los docentes de I.E. Pública, Parroquial y Privada su compromiso organizacional.	61
Tabla 8	Tabla que representa como perciben los docentes de I.E. Pública, Parroquial y Privada su compromiso afectivo.	62
Tabla 9	Tabla que representa como perciben los docentes de I.E. Pública, Parroquial y Privada su compromiso de continuidad	64
Tabla 10	Tabla que representa como perciben los docentes de I.E. Pública, Parroquial y Privada su compromiso normativo	65
Tabla 11	Prueba Kruskal-Wallis para determinar la diferencia del compromiso organizacional en los docentes de las I.E. pública, parroquial y privada.	67
Tabla 12	Prueba Kruskal-Wallis para determinar la diferencia del compromiso afectivo en los docentes de las I.E. pública, parroquial y privada.	68
Tabla 13	Prueba Kruskal-Wallis para determinar la diferencia significativa del compromiso de continuidad en los docentes de las I.E. pública, parroquial y privada.	69
Tabla 14	Prueba Kruskal-Wallis para determinar la diferencia significativa del compromiso normativo en los docentes de las I.E. pública, parroquial y privada.	70

## Lista de figuras

Figura 1	Gráfico de barras comparativo que expresa el porcentaje de compromiso organizacional según la gestión.	61
Figura 2	Gráfico de barras comparativo que expresa el porcentaje de compromiso afectivo según la gestión.	63
Figura 3	Gráfico de barras comparativo que expresa el porcentaje de compromiso de continuidad según la gestión.	64
Figura 4	Gráfico de barras comparativo que expresa el porcentaje de compromiso normativo según la gestión	66

## **Resumen**

La presente investigación tuvo como problema general: ¿Cuál es la diferencia del compromiso organizacional en docentes de I.E. pública, parroquial y privada del distrito de Huaral, 2016? y el objetivo general fue, Determinar la diferencia del compromiso organizacional en docentes de I.E. pública, parroquial y privada del distrito de Huaral, 2016.

La población de estudio estuvo conformada por los docentes de las I.E. públicas, parroquiales y privadas del distrito de Huaral, con una muestra de 120 elegida de manera no probabilística y con criterio por conveniencia. El tipo de investigación fue básica con un enfoque cuantitativo, diseño, no experimental, corte transversal y descriptivo comparativo. La muestra estuvo conformada por 120 docentes de I.E. del distrito de Huaral: 40 de I.E. pública, 40 de I.E. parroquial y 40 de I.E. privada. Se obtuvo los resultados mediante la técnica de encuesta y el instrumento fue el cuestionario, con 22 ítems, con escala de Likert (fuertemente de acuerdo, moderadamente de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, moderadamente en desacuerdo y fuertemente en desacuerdo).

El resultado de la investigación comprobó que si Existe diferencia en el nivel de compromiso organizacional en los docentes de las I.E. pública, parroquial y privada del distrito de Huaral, 2016”. Además, se encontraron que en la dimensión del compromiso afectivo, no existe diferencia en el mencionado nivel, toda vez que la significancia fue de 0,059, según la prueba de Kruskal Wallis. Al igual que en la dimensión del compromiso de continuidad, sin embargo en la dimensión del compromiso normativo, si encontramos diferencias significativas.

Palabras claves: Diferencias en el Compromiso organizacional, compromiso afectivo, continuidad y normativo.

### **Abstract**

This research was general problem: What is the difference of organizational commitment in teachers S.I. public, private and parochial district of Huaral, 2016? And the overall objective was to determine the difference of organizational commitment in teachers S.I. public, private and parochial district of Huaral, 2016.

The study population consisted of teachers in S.I. public, private and parochial district of Huaral, with a sample of 120 non-probabilistically chosen and judiciously for convenience. The research was basic with a non-experimental quantitative approach, design, transversal and descriptive comparative. The sample consisted of 120 teachers S.I. Huaral District: 40 S.I. public, 40 S.I. parish and 40 of S.I. private. The results was obtained by the survey technique and the instrument was a questionnaire with 22 items with Likert scale (strongly agree, moderately agree, neither agree nor disagree, moderately disagree, strongly disagree).

The result of the research found that if there a difference in the level of organizational commitment of teachers S.I. public, private and parochial district of Huaral, 2016 ". In addition, they found that in the dimension of affective commitment, there is no difference in that level, since the significance was 0.059, according to the Kruskal Wallis. As in the dimension of commitment to continuity, but in the dimension of normative commitment, if we find significant differences.

**Keywords:** Differences in organizational commitment, affective commitment, continuity and policy.